

Praktijk Van Waterschoot

Contactgegevens

Adres: Heienlangdonk 42
4824 EE Breda
Telefoonnummer: (076) 541 72 50

Adres: Bosweide 3
4824 EK Breda
Telefoonnummer: (076) 541 93 63

Website: www.praktijkvanwaterschoot.nl
E-mail: fons@praktijkvanwaterschoot.nl

Drs. A.P.M. van Waterschoot
(GZ-psycholoog / klinisch psycholoog / orthopedagoog)
MW. E.H.C.M. van Waterschoot - Crul
(Remedial Teacher)

In dit informatie document treft u aan:

- Huisregels
- Betalingsvoorwaarden/informatie over vergoeding

Voor meer informatie: www.praktijkvanwaterschoot.nl

Huisregels

Om het verblijf voor u en uw kind in de praktijk te veraangename stellen wij u voor gezamenlijk een aantal praktijkregels in acht te nemen.

- Wij werken zoveel mogelijk op tijd. De maximale wachttijd bedraagt 10 minuten tussen het afgesproken behandelstip en de daadwerkelijke behandeling. Als de desbetreffende behandelaar u dan nog niet heeft binnengeroepen, kunt u gerust even aankloppen en informeren.
- Wilt u zo vriendelijk zijn tijdig af te bellen indien u verhinderd bent. Omdat wij met vooraf geplande afspraken werken, hebben we dan nog de mogelijkheid om een ander kind in te plannen. Indien u bij verhindering ten minste 24 uur van te voren telefonisch afzegt, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht (onvoorziene omstandigheden buiten beschouwing gelaten).
- Wij proberen zoveel mogelijk de voor u en uw kind meest passende tijd af te spreken. Het kan zijn dat dit niet altijd lukt. We hopen dan ook op enige flexibiliteit van uw kant.
- De praktijk is geopend van maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 18.00 uur en op zaterdag van 8.30 uur tot 13.00 uur. U kunt de hele dag bellen voor een afspraak, wijziging of andere vragen. Als de desbetreffende behandelaar u op dat moment niet te woord kan staan, dan kunt u een bericht achterlaten en wordt u binnen 24 uur teruggebeld.
- De GZ-psycholoog houdt om de behandeling van uw kind zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, allerlei medische en administratieve gegevens bij. Hierbij wordt de Wet op de Persoonsregistratie in acht genomen. Informatie over de kosten van een behandeling kunt u aan de GZ-psycholoog vragen.
- Sommige kinderen komen op een bepaalde leeftijd zonder begeleiding naar de praktijk. Indien er zich wijzigingen voordoen in het behandelprogramma of indien er vragen zijn aan de ouder(s)/verzorger(s), dan zal de desbetreffende behandelaar contact met u opnemen. Ouders/verzorgers kunnen zelf natuurlijk ook te allen tijde contact opnemen met de desbetreffende behandelaar. Afhankelijk van de vraagstelling zal daar mogelijk een aparte afspraak voor worden gemaakt. Deze afspraak kan telefonisch plaatsvinden of middels een gesprek in de praktijk.
- Wij stellen een actieve betrokkenheid van u als ouders en/of verzorgers erg op prijs. Uw kind zal een snellere vooruitgang boeken als u thuis ook een paar oefeningen/huiswerkopdrachten wilt doen. De kinderen krijgen een huiswerkschriftje mee, waarin de opdrachten staan beschreven.
- Indien u een klacht heeft over de GZ-psycholoog of behandelaar van u kind, dan kunt u dat altijd eerst met hem of haar bespreken. Levert dit geen bevredigende oplossing op of bespreekt u het liever met iemand anders, dan zal de GZ-psycholoog u verwijzen naar een externe klachtencommissie waarbij deze praktijk is aangesloten.

Betalingsvoorwaarden

Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de GZ-psycholoog.

1. Afspraken dienen 24 uur van tevoren telefonisch geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
2. Betaling voor de diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de GZ-psycholoog vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
3. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtigde kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.
4. Praktijk Van Waterschoot heeft met een groot aantal zorgverzekeraars een contract afgesloten. De behandelingen, die door de zorgverzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks bij de zorgverzekeraar elektronisch gedeclareerd. Niet nagekomen en te laat geannuleerde afspraken brengen we wel rechtstreeks bij u in rekening (zie onder punt 1).